

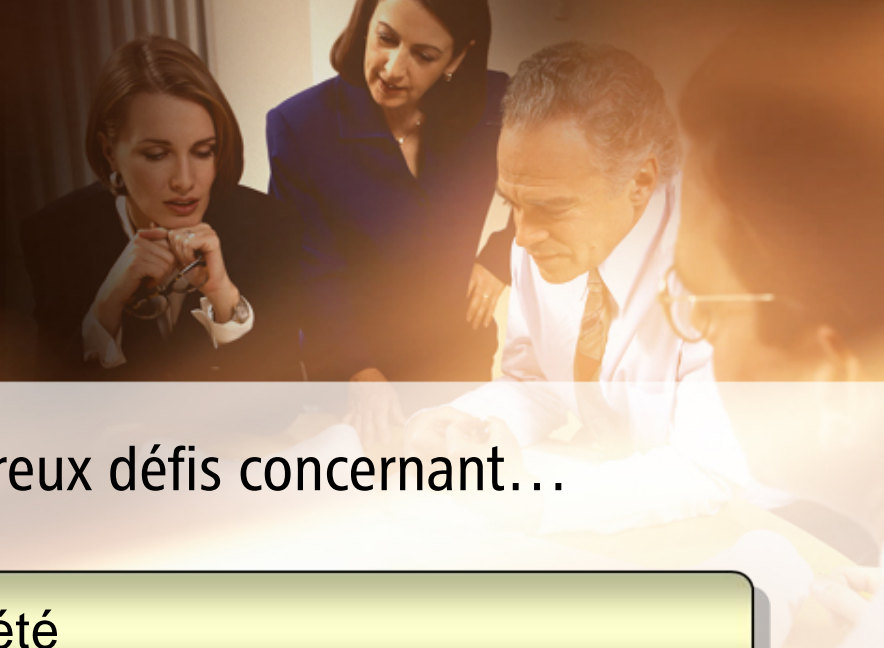
**Défis et enjeux
en gestion des ressources humaines
dans la fonction publique québécoise
et plus particulièrement à Revenu Québec**

25 août 2008

Contenu de la présentation

- Contexte environnemental et défis posés
- Défis en gestion des ressources humaines
- Moyen mis en place par Revenu Québec
- Conclusion

Contexte



L'environnement présente de nombreux défis concernant...

La société

Les ressources

Les attentes des citoyens

Les pressions budgétaires

L'environnement présente de nombreux défis concernant...

la société

- Économie
- Démographie
- Internationalisation des échanges
- Développement durable
- Etc.

L'environnement présente de nombreux défis concernant...

les ressources

- Départs massifs à la retraite
- Pénurie de main-d'œuvre
- Attraction et rétention
- Développement des compétences
- Technologie

L'environnement présente de nombreux défis concernant...

les attentes des citoyens

- Gouvernement en ligne
- Services intégrés et de qualité
- Sécurité, confidentialité et proactivité

L'environnement présente de nombreux défis concernant...

les pressions budgétaires

- Poids de la dette
- Contrôle serré des dépenses et de l'effectif
- Besoins en santé et en éducation

Défis en gestion des ressources humaines à Revenu Québec

Réduction de l'effectif

Maintien de l'expertise

Transfert de l'expertise

Offres de carrières stimulantes

Maintien de la qualité des services

Mobilisation du personnel

Rétention

Attraction des jeunes

Conditions de travail adaptées à la vie personnelle

Attraction des compétences

Les moyens privilégiés par Revenu Québec pour relever les défis en gestion des ressources humaines

- Une juste lecture de l'organisation par une démarche de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
- Le projet EMPLOYEUR DE CHOIX

Les objectifs du projet EMPLOYEUR DE CHOIX

Pour attirer et retenir les personnes de qualité, il faut positionner Revenu Québec comme un milieu

- attrayant et stimulant
- se préoccupant des personnes
- propice au perfectionnement et au développement, tant personnel que professionnel
- offrant des perspectives de carrière intéressantes
- donnant satisfaction

EMPLOYEUR DE CHOIX, c'est



Trois axes d'intervention

Développement, carrière,
compétences

Avantages distinctifs
du milieu de travail

Organisation en santé

Une image positive de l'organisation

EMPLOYEUR DE CHOIX, c'est une priorité accordée...



au développement,
à la carrière et
aux compétences

- Développement des personnes
- Perspectives de carrière à Revenu Québec

EMPLOYEUR DE CHOIX, c'est une priorité accordée...



aux avantages distinctifs
du milieu de travail

- Accessibilité des lieux de travail
- Mesures flexibles d'aménagement du temps de travail
- Aménagements propices à la qualité de vie au travail
- Engagement social et communautaire
- Environnement technologique à la fine pointe
- Implication plus grande en matière de développement durable

EMPLOYEUR DE CHOIX, c'est une priorité accordée...



à une organisation en santé

- Environnement de travail
- Conciliation travail-vie personnelle
- Pratiques de gestion
- Habitudes de vie des personnes

EMPLOYEUR DE CHOIX, c'est...

- Une décision stratégique et partagée
- Des personnes et des gestionnaires de toutes les régions ainsi que des partenaires syndicaux au cœur des projets
- Des solutions organisationnelles et des applications directionnelles répondant aux besoins



Conclusion



Merci de votre attention !
